

รู้จัก



พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวง
การพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์



พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

ก้าวสู่ รัฐบาลดิจิทัล

พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

คือ กฎหมายในการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาประเทศ เพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ มีแล้วได้อย่างไร?



เพิ่มประสิทธิภาพ
การบริหารราชการ
แผ่นดิน



ยกระดับ
คุณภาพชีวิตของ
ประชาชน



อำนวยความสะดวก
ในการปฏิบัติงาน



ช่วยลดต้นทุน
กระดาษและวัสดุ
สิ้นเปลือง



ประหยัด
พื้นที่จัดเก็บเอกสาร



เพิ่มประสิทธิภาพ
ในการบริหารจัดการข้อมูล

ช่วยเปลี่ยนองค์กรให้เป็น Intelligent Office หรือ สำนักงานอัจฉริยะ

ระบบสำนักงานอัจฉริยะจากดิจิทัล ช่วยบริหารระบบงานราชการ ให้มีประสิทธิภาพและความปลอดภัย ตอบโจทย์ Intelligent Office เพื่อก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล สร้างประโยชน์กลับให้ประชาชนที่มาติดต่องานได้สูงสุดสอดคล้อง กับ “พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์” และ ข้อกำหนด PDPA ซึ่งระบบนี้ประกอบด้วย



E-Document System



Document
Management System



Agenda Management System

มา
รู้จัก

พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

หลักการและเหตุผล

เพื่อแก้ไขปัญหา การนำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการติดต่อราชการขออนุมัติอนุญาต ขึ้นทะเบียน จดทะเบียนการแจ้ง เพื่อประกอบกิจการของประชาชนการรับเงิน และการออกใบเสร็จรับเงินของหน่วยงาน

เพื่ออำนวยความสะดวก
และลดต้นทุน ลดภาระที่ไม่จำเป็น
แก่ประชาชน

เสริมสร้าง
ความสามารถ
ในการแข่งขัน

สาระสำคัญของ พ.ร.บ.

การติดต่อราชการ



1 "ขออนุญาต จดทะเบียน แจ้ง จ่ายเงิน"

2 "การพิจารณาอนุญาตของรัฐ"

3 "คำขอทางอิเล็กทรอนิกส์"



ประชาชนทำได้ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ชอบด้วยกฎหมาย และให้ถือว่าได้รับตามวันและเวลาที่ปรากฏในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานนั้น



ประชาชน **นำเอกสารตัวจริงมาแสดง** รัฐมีหน้าที่จัดทำสำเนาและรับรองความถูกต้อง



ห้ามหน่วยงาน เรียกค่าใช้จ่ายจากประชาชน



ห้ามหน่วยงาน เรียกสำเนาหลักฐานเอกสารทางราชการ หน่วยงานต้องติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอสำเนาเอกสารหลักฐานที่ต้องการเอง

การติดต่อกลับหรือออกเอกสารหลักฐานใดๆ ของหน่วยงาน



ทำได้ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ชอบด้วยกฎหมาย



ยกเว้น ผู้ขออนุญาตแจ้งขอรับเอกสารเป็นกระดาษ

การทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ



การติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกันระหว่างหน่วยงาน การมีคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่



ทำได้ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ชอบด้วยกฎหมายและใช้เป็นหลักฐานได้

การแสดงผลใบอนุญาต



แสดงผลเป็นอิเล็กทรอนิกส์ได้ เปิดเผยและตรวจสอบเองได้

พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565



1. ไม่ต้องตื่นเช้า

- ❖ ติดต่อราชการขออนุญาต
ขอรับสวัสดิการ ขอรับบริการ
ได้ตลอด 24 ชม.



2. ไม่ต้องเข้าแถว

- ❖ ยื่นเอกสารให้เจ้าหน้าที่ทางอิเล็กทรอนิกส์ได้
ไม่ต้องไปเอง
- ❖ ขอให้เจ้าหน้าที่แจ้ง หรือส่งใบอนุญาตให้ทาง
อิเล็กทรอนิกส์ได้ ไม่ต้องไปรับ
- ❖ รับเงินจ่ายเงินออนไลน์ พร้อมได้ใบเสร็จ

3. ไม่ต้องถ่ายเอกสาร

- ❖ เอาตัวจริงมาแล้ว เจ้าหน้าที่ต้องทำ
สำเนา และรับรองเอง ไม่ต้องเสียเงิน



4. ไม่ต้องพกบัตร ไม่ต้องติดใบ

- ❖ แสดงบัตรหรือใบอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์
ให้เจ้าหน้าที่ดูแทนได้
- ❖ หน่วยงานต้องเปิดให้ประชาชนตรวจใบอนุญาต
ทางออนไลน์ได้

01

พระราชบัญญัติ การปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์



...

02

มาตรา ๒

ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๙๐ วันนับแต่วันประกาศ
ในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

- เว้นแต่:
- มาตรา ๑๒
 - มาตรา ๑๕ วรรคสอง
 - มาตรา ๑๙
 - มาตรา ๒๒

ให้ใช้บังคับตั้งแต่
วันถัดจากวันประกาศใน
ราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

...

มาตรา ๓

เมื่อพระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับแล้ว การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้

โดยไม่ต้องปฏิบัติตาม

หมวด ๔ รุขกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ
แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔

...

มาตรา ๔

พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับแก่ หน่วยงานของรัฐทุกหน่วย

- ที่มีใช้:**
- หน่วยงานของรัฐในฝ่ายนิติบัญญัติ
 - ฝ่ายตุลาการ
 - องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ
 - องค์การอัยการ
 - หน่วยงานอื่นของรัฐที่กำหนดในกฎกระทรวง



...

มาตรา ๕

“หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐ ทุกหน่วย แต่ไม่รวมถึงรัฐวิสาหกิจที่เป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด

“ขออนุญาต” = การขอรับบริการอื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ

เช่น ขอบริการใบอนุญาต ขออนุมัติ ขอดำเนินงาน ขอแจ้ง ขอการรับรอง ขออนุมัติ ร้องทุกข์หรือร้องเรียน ขอรับเงิน ขอรับสวัสดิการ เป็นต้น

“อนุญาต” = การให้บริการอื่นใดแก่ประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ

เช่น ออกใบอนุญาต อนุมัติ จัดทำทะเบียน รับแจ้ง รับรอง ให้ความเห็น แจ้งผลการดำเนินการ จ่ายเงิน ให้ได้รับสวัสดิการ เป็นต้น

...

มาตรา ๖

ให้คณะรัฐมนตรีกำหนด:

- วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- มาตรฐานข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร



- หน่วยงานของรัฐจะต้องใช้และปฏิบัติให้สอดคล้องกัน
- ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

...

มาตรา ๗

การใด ๆ ที่กฎหมายกำหนดให้ต้องขออนุญาตต่อผู้อนุญาต
ผู้ขออนุญาตจะเลือกยื่นคำขออนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

สำเนาเอกสารหลักฐาน
ที่ส่งโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
(ตามวรรคหนึ่ง)

➡ **ผู้ส่งไม่ต้องลงนามรับรอง**

**ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ผู้ยื่นคำขอต้องยื่นหรือส่งเอกสารมากกว่าหนึ่งชุด
การส่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ถือว่าผู้ยื่นคำขอได้ส่งครบจำนวนแล้ว

ไม่ใช่บังคับแก่:

- การสมรส
- การหย่า
- การรับบุตรบุญธรรม
- การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน
- หนังสือเดินทาง
- การอื่นใดที่กำหนดในกฎกระทรวง

...

มาตรา ๘

ในการดำเนินการตามมาตรา ๗ ผู้อนุญาตจะกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
เพื่อให้ผู้ขออนุญาตปฏิบัติเพิ่มเติมด้วยก็ได้

**แต่ต้องเป็นไปเพื่ออำนวยความสะดวกหรือป้องกัน
ความเสี่ยงแก่ผู้ขออนุญาต หรือเพื่อยืนยันตัวตน**

**จะกำหนดให้ดำเนินการด้วยวิธีอื่นนอกจาก
การแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางก็ได้**

...

มาตรา ๙

ในกรณีที่ผู้อนุญาตประสงค์จะตรวจสอบความถูกต้องของบัตรประจำตัวประชาชนที่ผู้ขออนุญาตยื่นหรือแสดงต่อผู้อนุญาต

ผู้อนุญาตจะต้องติดต่อ
กับสำนักทะเบียนกลาง



นายกทะเบียนประจำ
สำนักทะเบียนกลาง



เพื่อดำเนินการตรวจสอบ



ตรวจสอบและแจ้งผล

ให้กระทำโดยพลัน ผ่านทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

มาตรา ๑๐

คำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์



ให้ถือว่าได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้น
ได้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน

**** เว้นแต่วันและเวลานั้นเป็นวันหรือเวลานอกทำการ**
ให้ถือว่าได้รับในวันและเวลาทำการถัดไป**

...

มาตรา ๑๑

ในกรณีที่ผู้ขออนุญาตได้ยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อกับ
ผู้อนุญาตหรือหน่วยงานของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว



การติดต่อหรือออกเอกสารหลักฐานใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้นั้น
ให้ทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

...

มาตรา ๑๒ (ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป)

การดำเนินการพิจารณาอนุญาต



เมื่อผู้ขออนุญาตนำเอกสาร
หลักฐานต้นฉบับมาแสดง



**ให้หน่วยงานของรัฐ มีหน้าที่จัดทำสำเนา
และรับรองความถูกต้องของสำเนานั้นเอง**
(โดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม)

...

มาตรา ๑๓

ในกรณีที่กฎหมายกำหนด
ให้ผู้รับอนุญาตต้องแสดง
ใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย



ให้เป็นสิทธิของผู้รับ
อนุญาตและหน้าที่ของ
ผู้อนุญาตที่จะดำเนินการ

๑. ผู้รับอนุญาต จะแสดงใบอนุญาตนั้นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่ผู้อนุญาตประกาศกำหนดก็ได้ ให้ถือว่าเป็นการชอบด้วยกฎหมาย
๒. ผู้อนุญาต ต้องเปิดเผยการอนุญาตที่ได้ดำเนินการไปแล้วให้ประชาชนสามารถตรวจสอบผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

...

มาตรา ๑๔

เจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจตรวจสอบ
ใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐาน



- แสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานเป็นภาพทางอิเล็กทรอนิกส์
- วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ

*** **เว้นแต่เป็นบัตร ใบอนุญาตหรือเอกสารสำคัญ
ที่กำหนดในกฎกระทรวง** ***

...

มาตรา ๑๕

การติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกันระหว่าง

- หน่วยงานของรัฐ + หน่วยงานของรัฐ
- เจ้าหน้าที่ของรัฐ + หน่วยงานของรัฐ
- ประชาชน + หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ

**ถ้าได้กระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
แล้วให้ถือว่าเป็นการชอบด้วยกฎหมาย**

****หากหน่วยงานใดไม่สามารถรองรับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ จะตรา พ.ร.บ. ยกเว้นให้เป็นกรณีไป****

****ในระหว่างที่ยังมิได้แก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ผู้ใดจะปฏิเสธความ
มีอยู่หรือความถูกต้องของเอกสารหลักฐานเพียงเพราะทำโดยวิธีการทาง
อิเล็กทรอนิกส์มิได้****

...

มาตรา ๑๖

**ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่
ของเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องจัดทำเป็น**

- ลายลักษณ์อักษร
- หนังสือ
- เอกสาร

**ถ้าได้จัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงาน
ของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ
มติ หรือคำสั่งนั้นแล้ว**

...

มาตรา ๑๗

ข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดเก็บ
ตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการหรือ
เอกสารอื่นใดที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐ



ถ้าข้อมูลข่าวสารหรือเอกสารนั้นมิได้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์



กรม. จะมีมติให้หน่วยงานของรัฐจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
แทนการจัดเก็บเป็นเอกสาร และส่งมอบต้นฉบับให้กรมศิลปากรก็ได้

...

มาตรา ๑๘

การจัดทำและเผยแพร่ราชกิจจานุเบกษา

ให้กระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

เพื่อให้ประชาชน:

- เข้าถึงได้สะดวก
- รวดเร็ว
- จัดทำสำเนาได้ด้วยตนเอง



ราชกิจจานุเบกษา

กรณีที่ประชาชนประสงค์จะได้สำเนาเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ให้เป็นหน้าที่ของสำนักเลขาธิการ
คณะรัฐมนตรีที่จะต้องจัดให้โดยเร็ว (คิดค่าใช้จ่ายตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ประกาศกำหนดก็ได้)

...

มาตรา ๑๙ (ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป)

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.)
- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA)
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (DGA)

ร่วมกันจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๖ เสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อกำหนดให้หน่วยงานของรัฐใช้และปฏิบัติ

จะต้องจัดทำให้แล้วเสร็จ
เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา
ภายใน ๒๕๐ วันนับแต่วันที่
พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

ในระหว่างที่คณะรัฐมนตรียังมิได้มีมติกำหนด
วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้หน่วยงานของรัฐ
ปฏิบัติตามมาตรฐานอื่นไปพลางก่อนได้

...

มาตรา ๒๐

ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศ:

1. ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ
2. ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน
นับแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนด

...

มาตรา ๒๑

หน่วยงานของรัฐ

- เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- ออกประกาศกำหนดวิธีการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ในระหว่างที่หน่วยงานของรัฐยัง**มิได้**ดำเนินการ
เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
ให้มีหน้าที่จัดส่งข้อมูลการอนุญาตให้แก่ประชาชนที่ขอข้อมูลภายใน ๓ วัน

...

มาตรา ๒๒ (ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป)

ให้คณะรัฐมนตรีกำหนดหน่วยงานของรัฐหน่วยงานหนึ่ง:

- ทำหน้าที่ติดตาม เร่งรัด ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตาม มาตรา ๒๐ วรศคหนี้
- **รายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบทุก ๖๐ วัน**ว่าหน่วยงานของรัฐใด ยังมิได้ดำเนินการ
- แจ้งให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยทราบถึงหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติ โดย**ให้แจ้งเดือนทุก ๑๕ วัน**

...

มาตรา ๒๓

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา



จัดให้มีและปรับปรุงฐานข้อมูลทางกฎหมาย
และระบบการสืบค้นกฎหมายโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์



เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ข่ายต่อการเข้าถึงของประชาชน

...

มาตรา ๒๔

นายกรัฐมนตรีรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

...



พระราชบัญญัติ

การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

พ.ศ. ๒๕๖๕



พระราชบัญญัติ
การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ. ๒๕๖๕

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ
พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕
เป็นปีที่ ๗ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว
มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอม
ของรัฐสภา ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ. ๒๕๖๕”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศ
ในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป เว้นแต่มาตรา ๑๒ มาตรา ๑๕ วรรคสอง มาตรา ๑๙ และมาตรา ๒๒
ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ เมื่อพระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับแล้ว การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์
ให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยไม่ต้องปฏิบัติตามหมวด ๔ อุดมกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ เว้นแต่คณะรัฐมนตรีจะมีมติกำหนดเป็นอย่างอื่น

มาตรา ๔ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับแก่หน่วยงานของรัฐทุกหน่วย ที่มีใช้หน่วยงานของรัฐในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์การอัยการ และหน่วยงานอื่นของรัฐที่กำหนดในกฎกระทรวง

เมื่อจะใช้พระราชบัญญัตินี้ทั้งหมดหรือบางส่วนแก่หน่วยงานของรัฐในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ หรือองค์การอัยการ ให้ตราเป็นพระราชกฤษฎีกา ในพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวจะกำหนดให้ใช้แก่องค์กรดังกล่าวทั้งองค์กรหรือบางหน่วยงาน หรืองานบางประเภทก็ได้

มาตรา ๕ ในพระราชบัญญัตินี้

“หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐทุกหน่วย แต่ไม่รวมถึงรัฐวิสาหกิจที่เป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด

“ขออนุญาต” หมายความว่า ขอรับใบอนุญาต ขออนุมัติ ขอดทะเบียน ขอขึ้นทะเบียน ขอแจ้ง ขอจดแจ้ง ขออาชญาบัตร ขอการรับรอง ขอความเห็นชอบ ขอความเห็น ขอให้พิจารณา ขออุทธรณ์ ร้องทุกข์ หรือร้องเรียน ขอให้ดำเนินการ ขอรับเงิน ขอรับสวัสดิการ และขอรับบริการอื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ

“อนุญาต” หมายความว่า ออกใบอนุญาต อนุมัติ จดทะเบียน ขึ้นทะเบียน รับแจ้ง รับจดแจ้ง ออกอาชญาบัตร รับรอง เห็นชอบ ให้ความเห็น แจ้งผลการพิจารณา แจ้งผลการดำเนินการ จ่ายเงิน ให้ได้รับสวัสดิการ และให้บริการอื่นใดแก่ประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ

มาตรา ๖ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ให้มีประสิทธิภาพ ให้คณะรัฐมนตรีกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งรวมถึงมาตรฐานข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ที่หน่วยงานของรัฐจะต้องใช้และปฏิบัติให้สอดคล้องกัน เชื่อมโยงถึงกันได้ มีความมั่นคงปลอดภัย และประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

มาตรา ๗ บรรดาการใด ๆ ที่กฎหมายกำหนดให้ต้องขออนุญาตต่อผู้อนุญาต ผู้ขออนุญาตจะเลือกยื่นคำขออนุญาตดังกล่าวรวมถึงนำเสนอเอกสารหลักฐานหรือสำเนาเอกสารหลักฐานประกอบคำขออนุญาตต่อผู้อนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ และให้ถือว่าการยื่นคำขออนุญาตนั้นเป็นการชอบด้วยกฎหมายนั้น ๆ แล้ว และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องจะปฏิเสธไม่รับการขออนุญาตนั้นเพียงเพราะเหตุที่ผู้ขออนุญาตได้ยื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มิได้

สำเนาเอกสารหลักฐานที่ส่งโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวรรคหนึ่ง ผู้ส่งไม่ต้องลงนามรับรอง

ในกรณีที่กฎหมายตามวรรคหนึ่งหรือกฎที่ออกตามกฎหมายดังกล่าวกำหนดให้การยื่นคำขออนุญาตต้องทำตามแบบ วิธีการ หรือเงื่อนไขที่กำหนด การที่ผู้ขออนุญาตได้ยื่นคำขออนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมีข้อความตรงตามแบบนั้น ๆ แล้ว ให้ถือว่าผู้ขออนุญาตได้ยื่นคำขออนุญาตตามแบบ วิธีการ หรือเงื่อนไขตามที่กำหนดนั้นแล้ว และในกรณีที่กฎหมายหรือกฎดังกล่าวกำหนดให้ผู้ยื่นคำขอต้อยื่นหรือส่งเอกสารมากกว่าหนึ่งชุด การส่งโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวให้ถือว่าผู้ยื่นคำขอได้ยื่นหรือส่งครบจำนวนแล้ว

ความในวรรคหนึ่งให้ใช้บังคับแก่การจัดส่งหนังสือ รายงาน เอกสาร หรือข้อมูล และการจ่ายเงินค่าคำขออนุญาต ค่าธรรมเนียม ภาษีอากร ค่าปรับ หรือเงินอื่นใดให้แก่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐด้วยโดยอัตโนมัติ

ความในมาตรานี้ไม่ใช้บังคับแก่การจดทะเบียนที่ผู้จดทะเบียนต้องดำเนินการเองเฉพาะตัว ไม่ว่าจะเป็นการสมรส การหย่า การรับบุตรบุญธรรม การขอมิบัติประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือการอื่นใดที่กำหนดในกฎกระทรวง ทั้งนี้ เว้นแต่กฎหมายในเรื่องนั้นจะกำหนดให้ดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ก็ให้ดำเนินการไปตามกฎหมายนั้น

มาตรา ๘ ในการดำเนินการตามมาตรา ๗ ผู้อนุญาตจะกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ผู้ขออนุญาตปฏิบัติเพิ่มเติมด้วยก็ได้ แต่ต้องเป็นไปเพื่ออำนวยความสะดวกหรือป้องกันความเสี่ยงแก่ผู้ขออนุญาต หรือเพื่อการยืนยันตัวตน โดยประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ได้โดยสะดวกและทั่วไป และไม่เป็นการเพิ่มภาระหรือเพิ่มค่าใช้จ่ายแก่ผู้ขออนุญาตเกินจำเป็น

การยืนยันตัวตนตามวรรคหนึ่ง จะกำหนดให้ดำเนินการด้วยวิธีอื่นนอกจากการแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางก็ได้ ถ้าวิธีอื่นดังกล่าวนั้นจะเป็นการสะดวกแก่ประชาชนยิ่งขึ้น

มาตรา ๙ ในกรณีที่ผู้อนุญาตประสงค์จะตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของบัตรประจำตัวประชาชนที่ผู้ขออนุญาตยื่นหรือแสดงต่อผู้อนุญาต ให้เป็นหน้าที่ของผู้อนุญาตที่จะติดต่อกับสำนักทะเบียนกลางตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรเพื่อดำเนินการตรวจสอบ และให้เป็นหน้าที่ของนายทะเบียนประจำสำนักทะเบียนกลางที่จะตรวจสอบและแจ้งผล ทั้งนี้ ให้กระทำโดยพลันโดยผ่านทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ การดำเนินการดังกล่าวมิให้ถือว่าเป็นการเปิดเผยข้อความหรือตัวเลขตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔

มาตรา ๑๐ บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น เว้นแต่วันและเวลานั้นเป็นวันหรือเวลานอกทำการของหน่วยงานของรัฐ ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับในวันและเวลาทำการถัดไป

ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ได้รับเรื่องตามวรรคหนึ่งไม่มีหน้าที่หรืออำนาจที่จะดำเนินการได้ ให้ส่งเรื่องต่อไปยังเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีหน้าที่โดยตรง แต่ถ้าเป็นกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีหน้าที่โดยตรงอยู่ต่างหน่วยงานกัน จะแจ้งให้ผู้ขออนุญาตหรือผู้ติดต่อให้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีหน้าที่โดยตรงก็ได้ แต่ต้องแจ้งให้ผู้ขออนุญาตหรือผู้ติดต่อทราบว่าหน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในเรื่องนั้น

มาตรา ๑๑ ในกรณีที่ผู้อนุญาตได้ยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อกับผู้อนุญาตหรือหน่วยงานของรัฐโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว การติดต่อหรือออกเอกสารหลักฐานใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้นั้น ให้ทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่ผู้นั้นจะได้ระบุไว้เป็นประการอื่นในการยื่นคำขออนุญาตหรือในการติดต่อ

มาตรา ๑๒ ภายใต้บังคับมาตรา ๗ ในการดำเนินการพิจารณาอนุญาต หากมีความจำเป็นที่ผู้อนุญาตหรือหน่วยงานของรัฐต้องมีสำเนาเอกสารหลักฐานที่หน่วยงานของรัฐใด ๆ เป็นผู้ออกให้แก่ผู้ขออนุญาต เมื่อผู้ขออนุญาตได้นำเอกสารหลักฐานต้นฉบับมาแสดงแล้ว ให้หน่วยงานของรัฐนั้นมีหน้าที่จัดทำสำเนาและรับรองความถูกต้องของสำเนานั้นเองโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ และจะอาศัยเหตุที่ต้องจัดทำสำเนามาเป็นข้ออ้างในความล่าช้ามิได้

มาตรา ๑๓ ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ผู้รับอนุญาตต้องแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผยให้เป็นสิทธิของผู้รับอนุญาตและหน้าที่ของผู้อนุญาตที่จะดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้รับอนุญาตจะแสดงใบอนุญาตนั้นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่ผู้อนุญาตประกาศกำหนดก็ได้ และให้ถือว่าการแสดงเช่นนั้นเป็นการชอบด้วยกฎหมายแล้ว ประกาศดังกล่าวเมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและเผยแพร่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้วให้ใช้บังคับได้

(๒) ผู้อนุญาตต้องเปิดเผยการอนุญาตที่ได้ดำเนินการไปแล้วให้ประชาชนสามารถตรวจสอบผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยสะดวกโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย การเปิดเผยดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีรายการที่ปรากฏอยู่ในใบอนุญาต และต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันตลอดเวลา

เพื่อประโยชน์ในการลดภาระของผู้รับอนุญาต วิธีการที่ผู้อนุญาตประกาศกำหนดตาม (๑) จะออกกฎกระทรวงกำหนดให้ต้องทำเป็นรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งก็ได้

มาตรา ๑๔ ในกรณีที่กฎหมายบัญญัติให้เจ้าพนักงานหรือพนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจตรวจสอบใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่หน่วยงานของรัฐออกให้ ผู้มีหน้าที่ต้องแสดงจะแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานนั้นเป็นภาพทางอิเล็กทรอนิกส์หรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นก็ได้ โดยให้ถือว่าการแสดงเช่นนั้นเป็นการชอบด้วยกฎหมายแล้ว ทั้งนี้ เว้นแต่เป็นบัตร ใบอนุญาตหรือเอกสารสำคัญที่กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา ๑๕ ในการติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกันในระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน ระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐ หรือระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในส่วนที่เกี่ยวกับหน้าที่หรืออำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ถ้าได้กระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ให้ถือว่าเป็นการชอบด้วยกฎหมายและใช้เป็นหลักฐานได้ตามกฎหมาย หากหน่วยงานของรัฐหน่วยงานใดไม่สามารถรองรับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ จะตราพระราชกฤษฎีกาเวนให้เป็นกรณี ๆ ไปก็ได้ โดยต้องระบุเหตุผล ความจำเป็น และระยะเวลาที่จะยกเว้นให้

ให้เป็นหน้าที่ของกรมบัญชีกลาง และหน่วยงานของรัฐอื่นที่มีอำนาจหน้าที่อนุมัติ หรือตรวจสอบความถูกต้องของการเบิกจ่ายเงิน การใช้จ่ายเงิน หรือความถูกต้องในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่จะต้องดำเนินการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมติใด ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามวรรคหนึ่งให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

ในระหว่างที่ยังมิได้แก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมติตามวรรคสอง ผู้ใดจะปฏิเสธความมีอยู่หรือความถูกต้องของเอกสารหลักฐานตามวรรคหนึ่งเพียงเพราะเหตุที่เอกสารหลักฐานนั้นทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

มาตรา ๑๖ ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้จัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งนั้นแล้ว

ระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดตามวรรคหนึ่งต้องสอดคล้องกับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนดตามมาตรา ๖

มาตรา ๑๗ บรรดาข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดเก็บตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ หรือเอกสารอื่นใดที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐและต้องจัดเก็บตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมติของคณะรัฐมนตรี ถ้าข้อมูลข่าวสารหรือเอกสารนั้นมีได้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ คณะรัฐมนตรีจะมีมติให้หน่วยงานของรัฐจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แทนการจัดเก็บเป็นเอกสาร และส่งมอบเอกสารต้นฉบับให้กรมศิลปากรเพื่อดำเนินการต่อไปตามกฎหมายว่าด้วยจดหมายเหตุแห่งชาติก็ได้

วิธีการจัดเก็บและรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามวรรคหนึ่ง ต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่คณะรัฐมนตรีกำหนดตามมาตรา ๖

มาตรา ๑๘ การจัดทำและเผยแพร่ราชกิจจานุเบกษาให้กระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ แทนการจัดพิมพ์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก รวดเร็ว และสามารถจัดทำสำเนาได้โดยตนเอง และในกรณีที่ประชาชนประสงค์จะได้สำเนาเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ให้เป็นหน้าที่ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีที่จะต้องจัดให้โดยเร็ว โดยจะคิดค่าใช้จ่ายตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีประกาศกำหนดก็ได้

มาตรา ๑๙ ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ร่วมกันจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๖ เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดให้

หน่วยงานของรัฐใช้และปฏิบัติ โดยจะจัดแบ่งวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นระยะเริ่มต้นและระยะต่อ ๆ ไป ก็ได้ แต่ระยะแรกสำหรับการเริ่มต้นดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ จะต้องจัดทำให้แล้วเสร็จ เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาได้ภายในสองร้อยสี่สิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

ข้อเสนอตามวรรคหนึ่ง ต้องคำนึงถึงการเชื่อมโยงถึงกันโดยสามารถใช้อุปกรณ์และข้อมูลที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้และประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

ในระหว่างที่คณะรัฐมนตรียังมิได้มีมติกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวรรคหนึ่ง ให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามมาตรฐานอื่นใดที่มีการใช้งานกันอย่างแพร่หลายไปพลางก่อนได้

มาตรา ๒๐ ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ ประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ รวมทั้งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดตามมาตรา ๖

ในระหว่างที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐยังมิได้ประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน ของรัฐตามมาตรา ๑๐ หรือกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ให้ถือว่า การส่งคำขออนุญาตหรือติดต่อหรือการปฏิบัติหน้าที่ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ที่หน่วยงานของรัฐใช้อยู่ นั้น เป็นการส่ง หรือติดต่อที่ชอบตามมาตรา ๑๐ หรือเป็นการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ชอบ ตามมาตรา ๑๖ แล้วแต่กรณีแล้ว

มาตรา ๒๑ ให้หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และออกประกาศกำหนดวิธีการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๓ ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

ในระหว่างที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการอนุญาตผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ ให้มีหน้าที่จัดส่งข้อมูลการอนุญาตให้แก่ประชาชนที่ขอข้อมูลภายในสามวันนับแต่วันที่ ได้รับคำขอโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่าย

ในระหว่างที่ยังไม่มีการออกประกาศตามวรรคหนึ่ง ผู้รับอนุญาตจะแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างใดก็ได้ และให้ถือว่า การแสดงเช่นนั้นเป็นการชอบด้วยกฎหมายแล้ว

มาตรา ๒๒ ให้คณะรัฐมนตรีกำหนดหน่วยงานของรัฐหน่วยงานหนึ่งให้ทำหน้าที่ในการติดตาม เร่งรัด ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง และรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกสัปดาห์ว่าหน่วยงานของรัฐได้ยังมิได้ดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง พร้อมทั้งประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป

ให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐตามวรรคหนึ่งที่จะแจ้งให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยทราบถึงหน้าที่ที่หน่วยงานของรัฐจะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ และระยะเวลาที่จะต้องดำเนินการโดยให้แจ้งเดือนทุกสัปดาห์

มาตรา ๒๓ เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการทำความเข้าใจเนื้อหาสาระและปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง ให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาที่จะจัดให้มีและปรับปรุงฐานข้อมูลทางกฎหมายและระบบการสืบค้นกฎหมายโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการเข้าถึงของประชาชนโดยเร็ว

มาตรา ๒๔ ให้นายกรัฐมนตรีรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ และให้มีอำนาจออกกฎกระทรวงเพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้

กฎกระทรวงนั้น เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๒๕๘ ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๑) บัญญัติให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน แต่บทบัญญัติของกฎหมายที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่ยังไม่เอื้อต่อการนำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการอนุญาต การให้บริการ หรือการให้สวัสดิการแก่ประชาชน ส่งผลให้ประชาชนมีภาระและต้นทุนในการติดต่อกับภาครัฐ ที่สูงเกินสมควร เป็นอุปสรรคต่อการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และไม่สอดคล้องกับ เทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว สมควรมีกฎหมายกลางว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อส่งเสริมให้การทำงานและการให้บริการของภาครัฐสามารถใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักได้ และ โดยที่การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติราชการนั้นเป็นการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์



กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ (ชั้น 19)
เลขที่ 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมอหาค
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100



0 2202 9010



LINE : @733aprl



www.facebook.com/ictc.msociety



Website :
<https://ictc.m-society.go.th>



E-Mail : ictc.m-society.go.th